



## ＜よくあるお問い合わせ＞

スタンプが貯まらない、毎回参加登録画面になる

- ①cookie機能がオフになっていませんか。
- ②iPhoneのプライベートブラウズでアクセスをしていませんか。
- ③Safari・Chrome以外の異なるブラウザでアクセスをしていませんか。
- ④QRコードリーダーアプリから、WEBビューで読み込んでいませんか。  
(safari、chrome、標準ブラウザ以外で表示している)
- ⑤iPhoneのコントロールセンターのカメラで読取りをしていませんか。  
(Androidクイック設定)

※詳しくは別紙の各推奨ブラウザのQ&Aをご覧ください。

## ＜どうしてもスタンプ取得できない参加者様＞

- ①エラーが出ているポップアップ画面のスクリーンショット
- ②参加者番号またはニックネーム
- ③スタンプ取得できなかった駅名

上記の3つをお問合せメールアドレスにてご連絡ください。

状況をお調べした上でスタンプを付与させていただきます。

お問合せメールアドレス：tetsumusumeguri2023.info@gmail.com

受付時間：平日9時～17時 以降は翌日対応、土日祝も明けにご対応致します。

iOS 用



# iOS をご利用の方

(※下記は Safari での設定方法です。)

**Q.** 毎回参加登録の画面が表示される、またはスタンプが消えてしまいます

## A. 【iOS13 以降をご利用の方】

対象の QR コード読み取りの際、コントロールセンター内の QR コードリーダーアプリを利用されますと**アプリ内表示**となってしまう、Cookie 情報を保持することができません。

そのため、取得したスタンプ情報も保持されず消えてしまいますので、上記の QR コードリーダーアプリは利用されないようにしてください。



iPhone の機能に予め搭載されている「**カメラ**」機能を起動し、対象の QR コードを読み取ってください。※その他の QR コードアプリをご利用される場合は、設定にて「アプリ内で開く」ではなく、必ず **Safari ブラウザで開いてください**。

## 【iOS13 以外をご利用の方】

ご利用の QR コードリーダーアプリ内のブラウザの設定が「アプリ内で開く」になっている場合は、Cookie 情報が保持されず、取得したスタンプ情報を保持することができない場合があります。

「アプリ内で開く」ではなく「Safari で開く」になっているかご確認の上、キャンペーンサイトへアクセスしていただきますようお願い致します。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。



(※画面キャプチャは一例となります。QR コードアプリによって画面や設定方法などは異なります。)

**Q.**「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

**A.**下記画面を参考にブラウザ（Safari）の設定をご確認下さい。



**Q.**前回のスタンプが消えてしまった..

**A.** Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。また、ブラウザの「プライベートブラウズ」が「オン」状態でアクセスされますと、Cookieが無効となります。必ず「オフ」の状態アクセスしてください。「プライベートブラウズ」の設定の確認については、ブラウザ表示画面の下部をご確認ください。※スタンプが消えてしまった場合は“tetsumusumeguri2023.info@gmail.com”までお問い合わせください。



## Q. ブラウザで「Cookie を受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

**A.** お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がり、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは iPhone は Safari（サファリ）において動作確認をしています。

## Q. アクセスするたびにスタンプ数が違う..

**A.** 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。  
キャンペーンに参加（アクセス）される際は、毎回同じブラウザでアクセスしてください。  
iPhone では、「Safari（サファリ）」からのアクセスを推奨いたします。  
また、「プライベートブラウズ」が「オン」になっていると、Cookie が無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。プライベートブラウズの設定をご確認ください。

## Q. スタンプが増えているはずなのに増えていない..

**A.** ブラウザが古い情報を読み込んでいる可能性があります。  
再読み込み（更新）をお試しください。

※更新してもスタンプが増えない場合は  
"tetsumusumeguri2023.info@gmail.com"までお問合せください。



## Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

**A.** 初回アクセス時にご自身で登録した「ニックネーム、パスワード」でログインしていただくことで、以前の情報を引き継いでご参加いただけます。

※いずれも OS のバージョンによって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、  
設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。

Android 用



# Android OS をご利用の方

(※下記は Chrome での設定方法です。)

**Q.**「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

**A.** 下記は設定方法の一例です。機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認ください。

ブラウザのメニュー



**Q.** 前回のスタンプが消えてしまった..

**A.** Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにご注意ください。削除したつもりがなくても、Android がバージョンアップされると自動的に削除される場合があります。※スタンプが消えてしまった場合は“tetsumusumeguri2023.info@gmail.com”までお問合せください。

**Q.** ブラウザで「Cookie を受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

**A.** お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がりず、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは Android は Chrome (クローム) において動作確認をしています。



## Q. アクセスするたびにスタンプの数が違う..

**A.** 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。

参加される際には、毎回同じブラウザでアクセスして下さい。Android 標準ブラウザでのアクセスを推奨いたします。

また、「シークレットタブ」にてアクセスされますと、Cookie が無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。再度、新しいタブからアクセスしてください。



## Q. スタンプが増えているはずなのに増えていない..

**A.** ブラウザが古い情報を読み込んでいる可能性があります。

再読み込み（更新）をお試しください。

※更新してもスタンプが増えない場合は

“tetsumusumeguri2023.info@gmail.com”までお問合せください。



## Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

**A.** 初回アクセス時にご自身で登録した「ニックネーム、パスワード」でログインしていただくことで、以前の情報を引き継いでご参加いただけます。

※いずれも機種によって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、  
設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。